

DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

- CBC03 - Codice di Buona Condotta
- REG04 - Regolamento per uso dei marchi
- REG05 - Regolamento Norme di comportamento per l'esame
- REG06 - Regolamento per la certificazione di persone

In caso di mancata accettazione dei contenuti dei documenti sopra citati, potrò esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla formalizzazione dell'iscrizione, secondo quanto previsto dal Contratto di Certificazione EEDP.

- e) di aver preso visione del Contratto di Certificazione EEDP (CTR01 - Rev.02) e di accettarne integralmente il contenuto mediante sottoscrizione dello stesso;
- f) di aver preso visione e di accettare integralmente i costi della certificazione EEDP, nonché la durata massima di 6 mesi della SkillCard indicati nel Contratto di Certificazione EEDP;
- g) di impegnarmi a rispettare integralmente tutte le disposizioni relative a sicurezza informatica, privacy e riservatezza dei dati durante il processo di certificazione;
- h) essere consapevole che entro un massimo di **7 giorni lavorativi** dalla formalizzazione dell'iscrizione riceverà all'indirizzo e-mail indicato nella domanda la comunicazione dell'esito della valutazione, che potrà consistere nell'invio delle credenziali personali per l'accesso alla piattaforma d'esame mydigitalpass.irsaf.com (in caso di approvazione), oppure nel diniego motivato della domanda. Nel caso di approvazione, saranno integralmente disponibili sulla piattaforma i documenti richiamati nel Contratto e nella Domanda di Certificazione.
- i) ai sensi del Regolamento Accredia RG-01 (§1.10.7), prendo atto che IRSAF, in qualità di Organismo di Certificazione, ha la piena proprietà e responsabilità esclusiva dei dati relativi alle certificazioni rilasciate. Sono altresì consapevole che tali dati, in caso di mia esplicita autorizzazione, potranno essere pubblicati nei registri pubblici gestiti da IRSAF (www.eirsaf.it, www.irsaf.com) e trasmessi ad ACCREDIA, che potrà pubblicarli sul proprio sito istituzionale e comunicarli eventualmente anche a terzi (ad esempio Camere di Commercio, Istituti di Ricerca, ANAC, ENEA, Istituti di credito), affinché questi ultimi possano renderli pubblici qualora già divulgati da Accredia stessa. Sono altresì consapevole che posso modificare o revocare il mio consenso in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta indirizzata a IRSAF.

Accetto la pubblicazione dei miei dati.

Non accetto la pubblicazione dei miei dati.

La/Il sottoscritto/a allega alla presente domanda:

- Copia di un documento di riconoscimento valido (se il documento non lo riporta allegare anche il codice fiscale/tessera sanitaria).
- Contratto di Certificazione EEDP (firmato).
- Documentazione di supporto per esigenze speciali, se applicabile.
- Altro: _____

Data |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

formato (ggmmaaaa)

Firma _____

(nome e cognome)

La documentazione richiesta per l'iscrizione all'esame potrà essere anticipata a mezzo e-mail all'indirizzo eedp.iscrizioni@irsaf.com e successivamente inviata (si consiglia raccomandata A/R) all'indirizzo: IRSAF Via Gaetano Scirea, 6 – 810130 ORTA DI ATELLA (CE)

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679

Con la presente informativa, IRSAF comunica le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali richiesti, garantendo la protezione e i diritti degli interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679. Il trattamento dei dati è finalizzato allo svolgimento di attività didattiche, amministrative e all'adempimento degli obblighi derivanti da accreditamenti e autorizzazioni cui IRSAF è sottoposta, salvo esplicita e compatibile opposizione da parte del richiedente. Queste finalità includono: gestione delle iscrizioni, accesso alla piattaforma digitale, uso di webcam e registrazione video per il monitoraggio e la verifica degli esami, valutazione automatica, gestione di curriculum elettronici, verbali e registri d'esame, pubblicazione in pubblici registri della certificazione, pagamenti e comunicazioni, nonché eventuale trattamento di dati relativi a esigenze speciali per garantire supporti adeguati e inclusione.

I dati saranno trattati mediante strumenti elettronici, cartacei e telematici, con adeguate misure di sicurezza per proteggerli da accessi non autorizzati o usi impropri. IRSAF può comunicarli a soggetti pubblici o privati per finalità amministrative, didattiche o di ricerca, in ambito nazionale e comunitario.

I dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni, salvo diverse disposizioni normative o richieste di cancellazione da parte dell'interessato. Le immagini e i video registrati durante gli esami saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario alla verifica e validazione del processo d'esame, salvo che non emergano contestazioni o richieste specifiche da parte delle autorità competenti. La documentazione relativa a esigenze speciali sarà trattata solo per il tempo necessario alla loro gestione.

L'interessato ha il diritto di accedere, aggiornare, rettificare, integrare o opporsi al trattamento dei propri dati personali. Per esercitare tali diritti, è possibile inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento: IRSAF, viale Gianluigi Bonelli n. 40, 00127 Roma (RM), Italia, P. Iva/CF. 03717780617, e-mail: privacy@irsaf.com.

La/Il sottoscritto/a **dichiara** di accettare il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e dell'art 13 del D.lgs. 193/2003 e successive modifiche e **autorizza** l'invio di comunicazioni ai propri recapiti sopra indicati relativi ad informazioni in merito ai/al percorsi/o didattici/o ai quali si è iscritti ed al rapporto di tipo giuridico-amministrativo con la società.

AccONSENTE al trattamento dei propri dati personali forniti secondo le modalità e nei limiti di cui Regolamento Europeo 2016/679 ed al D.lgs 193/2003 e successive modifiche.

Data |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

formato (ggmmaaaa)

Firma _____

(nome e cognome)

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto regola i termini e le condizioni per il rilascio al richiedente della Certificazione Internazionale di Alfabetizzazione Digitale (CIAD) secondo lo standard IRSAF definito con il proprio schema privato **EirsaF European Digital Pass (EEDP)**, basato sul framework DigComp 2.2 e accreditato da Accredia. Il processo di certificazione è disciplinato dal Regolamento di Certificazione di Persone (REG06), che costituisce parte integrante del presente contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto, che accompagna e completa la Domanda di Certificazione, il candidato dichiara di accettarne integralmente il contenuto e si impegna, altresì, a consultare e ad accettare integralmente il Regolamento REG06 e tutti gli altri documenti ivi richiamati, che saranno resi disponibili sulla piattaforma dedicata (mydigitalpass.irsaf.com) prima dell'avvio dell'esame di certificazione.

1.1 Durata della SkillCard

La SkillCard (virtuale) generata dal sistema Mydigitalpass.irsaf.com contestualmente all'accettazione della Domanda di Certificazione, ha una validità massima di 6 mesi dalla data di emissione. Il candidato è tenuto a sostenere e/o completare, ove previsto dallo specifico profilo di certificazione, la prova d'esame entro tale periodo. Trascorsi 6 mesi senza che l'esame sia stato sostenuto o completato, la SkillCard perderà automaticamente validità e il candidato dovrà presentare una nuova Domanda di Certificazione.

1.2 Tipologie di certificazione

a. Certificazioni con livello di difficoltà predefinito:

Il candidato può scegliere di certificarsi per uno dei seguenti livelli di padronanza DigComp:

- EEDP START PROFILE (Base 1 DigComp 2.2)
- EEDP GROW PROFILE (Base 2 DigComp 2.2)
- EEDP INTERMEDIATE PROFILE (Intermediale 3 DigComp 2.2)
- EEDP BRIDGE PROFILE (Intermediale 4 DigComp 2.2)
- EEDP ADVANCED PROFILE (Avanzato 5 - DigComp 2.2)
- EEDP PROFICIENT PROFILE (Avanzato 6 DigComp 2.2)
- EEDP EXPERT PROFILE (Altamente Specializzato 7 DigComp 2.2)
- EEDP MASTER PROFILE (Altamente Specializzato 8 DigComp 2.2)

b. Certificazione con livello di difficoltà adattivo:

- EEDP PROGRESSIVE (da Base 1 ad Altamente Specializzato 8 DigComp 2.2).

Questa certificazione si basa su un modello di testing adattivo che valuta il candidato su una scala di padronanza da 1 a 8 per ciascuna delle cinque aree del framework DigComp 2.2. L'esito della certificazione potrebbe non essere uniforme, e il candidato potrebbe raggiungere un differente livello di padronanza per ciascuna area del test.

2. DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Durata del contratto e della certificazione

La durata del contratto è direttamente correlata alla durata della certificazione. La certificazione ha una durata quadriennale, al termine della quale il candidato deve procedere al rinnovo per mantenere la validità della certificazione con la sottoscrizione di un nuovo contratto.

2.2 Attività di mantenimento e sorveglianza

Durante il periodo di validità della certificazione, non vi sono preordinate attività di sorveglianza o verifiche intermedie. Tuttavia, in caso di aggiornamenti significativi al framework DigComp, l'organismo di certificazione IRSAF informerà il candidato della necessità di un rinnovo anticipato, che potrebbe essere obbligatorio per mantenere la conformità ai nuovi standard.

2.3 Aggiornamenti facoltativi

Se gli aggiornamenti del framework di riferimento non sono tali da richiedere un rinnovo obbligatorio, IRSAF offrirà al candidato la possibilità di partecipare volontariamente a corsi di aggiornamento o valutazioni intermedie per mantenere aggiornate le proprie competenze.

2.4 Rinnovo anticipato obbligatorio

Nel caso in cui vengano introdotti aggiornamenti sostanziali al framework DigComp che richiedano un allineamento delle competenze, l'organismo di certificazione IRSAF può richiedere un rinnovo anticipato obbligatorio della certificazione. Il candidato sarà informato tempestivamente di tale necessità, e gli sarà richiesto di sottoporsi a una nuova valutazione per confermare il mantenimento della certificazione.

3. MODALITÀ DI VALUTAZIONE ED ESAME

3.1 Struttura e metodologia dei Test

Gli esami previsti dallo schema EEDP sono somministrati attraverso una piattaforma web sicura (mydigitalpass.irsaf.com). La metodologia di testing include:

- **Modello di testing standard con livello di difficoltà predefinito** (per i livelli EEDP PROFILE)
Struttura fissa per ciascuno degli otto livelli di certificazione EEDP, valutati attraverso domande a scelta multipla.
- **Modello di testing adattivo** (per EEDP PROGRESSIVE)
Valutazione dinamica delle competenze, con difficoltà adattata in tempo reale alle risposte del candidato attraverso domande a scelta multipla.

Per entrambe le modalità di testing la correzione delle prove è automatica.

3.2 Dettagli tecnici sulla piattaforma di esame

Tutti gli esami vengono svolti tramite la piattaforma web mydigitalpass.irsaf.com, progettata per garantire la massima sicurezza, l'integrità e la conformità delle procedure e delle norme d'esame. La piattaforma dispone di diverse modalità di monitoraggio degli esami.

3.3 Modalità di sorveglianza

Gli esami possono essere sostenuti in presenza o da remoto, con la seguente configurazione di sicurezza:

3.3.1 Sorveglianza diretta (esami in presenza)

Presenza fisica di un EEDP Invigilator (Sorvegliante incaricato) all'interno della sede d'esame, con il compito di supervisionare in modo continuo e rigoroso lo svolgimento dell'esame, al fine di assicurare l'integrità e la conformità delle procedure e delle norme d'esame. L'EEDP Invigilator è responsabile dell'identificazione dei candidati, del controllo dell'ambiente d'esame e della gestione di eventuali irregolarità.

3.3.2 Sorveglianza remota

Proctoring in tempo reale (Proctoring Live)

Un'EEDP Invigilator monitora in tempo reale i candidati tramite la webcam, osservando e analizzando il loro comportamento durante l'esame per rilevare eventuali irregolarità o comportamenti sospetti.

Proctoring automatizzato con software (Automated Proctoring)

Un sistema software avanzato utilizza tecnologie di riconoscimento biometrico e algoritmi di intelligenza artificiale per monitorare il comportamento del candidato durante l'esame. Il software identifica e segnala automaticamente qualsiasi anomalia o attività non conforme alle regole dell'esame, come movimenti sospetti, rumori di sottofondo o cambiamenti nel comportamento visivo del candidato.

3.3.3 Modalità Kiosk

Il sistema blocca l'accesso a qualsiasi altra funzione del computer, impedendo la consultazione di risorse esterne durante l'esame.

3.4 Registrazione audio-video

Le sessioni d'esame possono essere registrate tramite audio e video, su iniziativa dell'EEDP Invigilator o su esplicita richiesta di IRSAF, al fine di garantire l'integrità e la correttezza del processo. Tali registrazioni, quando effettuate, saranno conservate per un periodo conforme alla normativa vigente e utilizzate esclusivamente per verificare il regolare svolgimento della prova. Non è previsto alcun obbligo generalizzato di registrazione dell'esame.

3.5 Ripetizione gratuita dell'esame in caso di problemi tecnici

Qualora durante lo svolgimento di un esame si verificano problemi tecnici bloccanti (hardware, software o di connessione), imputabili esclusivamente a IRSAF e non risolvibili nel corso della sessione, l'ET Center garantirà al candidato la possibilità di ripetere gratuitamente la prova in una nuova sessione concordata. Non è prevista alcuna ripetizione gratuita qualora tali problemi tecnici siano imputabili direttamente al candidato.

4. MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE DEI CANDIDATI

Per garantire l'integrità del processo di certificazione, l'identificazione dei candidati agli esami sarà effettuata attraverso una delle seguenti modalità, in base alla tipologia di sorveglianza prescelta:

4.1 Identificazione diretta (per esami con sorveglianza in presenza o live remote)

Durante gli esami svolti in presenza, l'EEDP Invigilator richiederà fisicamente il documento di identità del candidato presente in aula. L'EEDP Invigilator verificherà l'identità del candidato confrontando il documento fornito con i dati registrati al momento dell'iscrizione e con la persona fisicamente presente. Durante gli esami svolti in remoto, l'EEDP Invigilator richiederà al candidato il documento di identità attraverso la webcam. L'invigilatore verificherà l'identità del candidato confrontando il documento fornito con i dati registrati al momento dell'iscrizione e con la persona in cam.

4.2 Identificazione biometrica (per esami con sorveglianza remota)

La piattaforma mydigitalpass.irsaf.com integra anche un sistema di identificazione biometrica che, allo stato attuale, non è utilizzabile per gli esami EEDP poiché non consentito dalle direttive tecniche di Accredia. Qualora Accredia modificasse tali direttive tecniche consentendo l'uso di sistemi biometrici, l'identificazione dei candidati negli esami con sorveglianza remota potrà avvenire anche tramite confronto automatico tra i dati biometrici acquisiti durante la sessione d'esame (ad esempio, tratti del volto) e quelli registrati in fase di iscrizione/identificazione, garantendo così un controllo affidabile e rigoroso dell'identità del candidato.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Tariffe

Il richiedente accetta le seguenti tariffe stabilite dall'organismo di certificazione IRSAF.

TARIFFARIO EEDP

Prima certificazione, rinnovo ordinario e rinnovo anticipato (esame documentale + esame scritto)

Certificazione	Costo	Costo Ripetizione 1 modulo	Costo Ripetizione 2 moduli
EEDP START PROFILE	130 €		
EEDP GROW PROFILE	130 €		
EEDP INTERMEDIATE PROFILE	130 €		
EEDP BRIDGE PROFILE	150 €		
EEDP ADVANCED PROFILE	150 €		
EEDP PROFICIENT PROFILE	150 €		
EEDP EXPERT PROFILE	170 €	50 €	100 €
EEDP MASTER PROFILE	170 €	50 €	100 €
EEDP PROGRESSIVE	200 €		
Procedura			
Ricorso	150 €		
Appello	150 €		
Trasferimento	50 €		

5.2 Modalità e termini di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'iscrizione. Le iscrizioni possono avvenire tramite IRSAF o un EEDP ET-Center qualificato (Struttura d'esame), che acquista le Skill Card da IRSAF e le rivende ai candidati, gestendo autonomamente il pagamento. Gli EEDP ET-Center operano come soggetti fiscali autonomi, responsabili della fatturazione e degli adempimenti fiscali. IRSAF può attivare campagne promozionali, pacchetti e sconti.

6. POLITICHE DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO

6.1 Diritto di recesso

Le cancellazioni effettuate entro 14 giorni dall'acquisto saranno completamente rimborsate, salvo che l'esame non sia già stato prenotato, nel qual caso si applica una penale del 50%.

6.2 Riprogrammazione dell'esame e assenze per malattia

- È possibile riprogrammare la prenotazione dell'esame, senza costi aggiuntivi, se la cancellazione avviene fino a 48 ore prima dell'esame. Oltre tale termine non è previsto alcun rimborso o riprogrammazione, salvo casi di documentata forza maggiore.
- In caso di assenza per motivi di salute documentati, il candidato ha diritto a riprenotare l'esame senza costi aggiuntivi. La documentazione medica deve essere fornita entro e non oltre la data dell'esame e inviata tramite PEC all'indirizzo irsaf@pec.it o consegnata brevi manu presso l'Organismo di Certificazione /ET-Center.

7. IMPEGNI DI IRSAF

7.1 Accesso ai Documenti di Certificazione

I seguenti documenti regolatori del processo di certificazione ivi richiamati saranno resi integralmente disponibili nell'area riservata della piattaforma mydigitalpass.irsaf.com con il consolidamento dell'iscrizione:

- CBC03 - Codice di Buona Condotta
- REG04 - Regolamento per l'uso dei marchi
- REG05 - Regolamento Norme di comportamento per l'esame.
- REG06 - Regolamento per la certificazione di persona.
- TAR01 - Tariffario

Il candidato è consapevole che la lettura e l'accettazione di taluni dei suddetti documenti è condizione necessaria per l'accesso all'esame. In caso di mancata adesione ai contenuti, il candidato ha facoltà di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla formalizzazione dell'iscrizione, in conformità alle disposizioni dal presente contratto.

7.2 Tempi di lavorazione della domanda di Certificazione

IRSAF prenderà in carico la domanda di certificazione entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione. L'esito della valutazione della domanda (ammissione, richiesta di integrazione o rigetto) sarà comunicato al candidato tramite l'indirizzo e-mail indicato nel modulo MOD01 entro 5 giorni lavorativi dall'avvio della lavorazione. In caso di ammissione, al candidato verranno inviate contestualmente le credenziali personali per l'accesso alla piattaforma d'esame.

7.3 Accessibilità e non discriminazione

IRSAF garantisce l'accesso equo ai servizi di certificazione senza discriminazioni.

7.3.1 Adattamenti specifici

IRSAF si impegna a fornire adattamenti ragionevoli per i candidati con disabilità, inclusi ma non limitati a: tempo extra per gli esami, materiali in formato accessibile, assistenza tecnologica e qualsiasi altro supporto necessario per garantire un'equa opportunità di successo.

7.3.2 Procedura di richiesta

I candidati possono richiedere adattamenti specifici al momento dell'iscrizione, selezionando la casella "Esigenze speciali per l'esame" nella Domanda di Certificazione. Le richieste successive all'iscrizione sono ammesse esclusivamente in caso di eventi imprevisti sopraggiunti dopo la presentazione della domanda (ad esempio, incidente stradale, malattia improvvisa o altre circostanze documentabili). In ogni caso, la richiesta deve essere accompagnata da idonea documentazione medica o altra adeguata certificazione, che attesti chiaramente la necessità degli adattamenti richiesti.

7.3.3 Accessibilità delle strutture

Garantisce che tutte le sedi degli esami siano pienamente accessibili alle persone con disabilità fisiche, prevedendo, ove necessario, l'utilizzo di sedi alternative.

7.3.4 Formazione del personale

Fornisce formazione continua al personale addetto alla certificazione per assicurare la piena comprensione delle esigenze dei candidati con disabilità e l'applicazione corretta delle politiche di accessibilità.

